

A fim de facilitar a identificação dos e-mails que foram bloqueados por envio de SPAM, foi criada uma tabela no wiki do SAU [0] para facilitar a identificação dos mesmos.

Verifiquem se há algum problema de acesso e nos avisem se houver problemas.

[0] https://wiki.cercomp.ufg.br/SAU/Lista_de_e-mails_bloqueados_por_SPAM

Email bloqueado: Resposta padrão.

Bom dia/tarde;

Sr.(a) #nomeDoSolicitante!

Informamos que sua conta de email #emailbloqueado foi bloqueada no servidor da UFG, devido a grande quantidade de envio de spam. Precisamos que o Sr.(a) nos envie os dados abaixo para abertura de uma tarefa referente a solicitação.

*E-mail:

*Nome:

*Telefone:

*Unidade:

*Local:

Patrimônio:

Horário:

Detalhameto do atendimento:

Observação:

*Respostas obrigatórias

Para que a divisão responsável tome as medidas cabíveis. Assim que a tarefa for finalizada, por favor mude a senha e nos informe via e-mail ou telefone 3521-1079/1090/1142, para que seja feito o desbloqueio.

Obrigado.

Sempre que um email for bloqueado a gerencia de redes irá nos informar através da conta de email do SAU, para que no momento que o usuário nos informar o problema possamos seguir os seguintes procedimentos. (Verificar no email do SAU se o email esta realmente bloqueado).

- Informe ao usuário o motivo do bloqueio.
 - Se o usuário acessou o webmail fora da UFG, peça para ele formatar a máquina;
 - Se for acessado aqui na UFG, abra um ticket para a divisão de suporte com o título Remoção de vírus da máquina do usuário;
- Peça para o usuário alterar a senha;
- Avise a divisão de REDES para liberar o teu acesso.

Se o usuário não estiver no país, ou por algum motivo não conseguir abrir uma O.S. para o suporte. Pedir para o usuário passar um anti-vírus e trocar a senha, após isso liberaremos o email.